

## GARANZIA RELATIVA A TESSUTI PER USO INTERNO

Mario Sirtori S.p.A., con sede legale in Corso XXV aprile 167/B, 22036, Erba (CO) (il **"Fornitore"**), è lieta di offrire ai propri Clienti business (i **"Clienti"**) prodotti tessili da rivestimento e tappezzeria per uso interno di elevata qualità, frutto di una combinazione ottimale tra tecnologia industriale e modalità produttive artigianali, che garantisce loro ai seguenti termini e condizioni.

### 1. Oggetto della Garanzia

I prodotti tessili da rivestimento e tappezzeria per uso interno di Mario Sirtori S.p.A. (di seguito i **"Prodotti"**) sono garantiti esenti da difetti dei materiali e di fabbricazione - in relazione alle caratteristiche dichiarate nella relativa scheda tecnica - per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data di consegna al Cliente (di seguito **"Periodo di Garanzia"**).

L'operatività della garanzia è subordinata all'impiego del Prodotto in conformità alla propria destinazione d'uso in base alle specifiche tecniche dichiarate e alle eventuali istruzioni di cura e manutenzione offerte dal Fornitore.

Durante il Periodo di Garanzia il Fornitore si impegna a rimediare ad eventuali difetti nei materiali o di fabbricazione dei Prodotti con la sostituzione del Prodotto fornito o il rimborso del prezzo pagato in base ai termini e condizioni che seguono.

### 2. Limitazioni

La garanzia non copre difetti o danni causati da:

- usura normale del Prodotto;
- trasporto o stoccaggio successivi alla consegna inappropriati;
- installazione, incorporazione, pulizia, manutenzione o conservazione non conformi alle istruzioni del Fornitore o alla destinazione d'uso o comunque improprie o non adeguate;
- modifiche, alterazioni, riparazioni, trattamenti del Prodotto o rifiniture aggiuntive effettuate dal Cliente o terzi;
- uso improprio, non conforme alle specifiche tecniche, abuso o negligenza da parte del Cliente o di terzi;
- esposizione all'esterno, a condizioni non adeguate o agenti chimici non idonei;
- difetti cui il Fornitore abbia già altrimenti rimediato o che abbia già risarcito al Cliente;
- cause esterne indipendenti dal controllo del Fornitore.

La garanzia non copre costi di installazione, rimozione e reinstallazione del Prodotto, costi di manodopera, eventuali danni da perdita di profitto, interruzione dell'attività, danni alla reputazione, perdita di opportunità commerciali, costi di sostituzione o riparazione di attrezzature o altre componenti diverse dai Prodotti, spese legali, o altre spese accessorie.

### 3. Procedura per avvalersi della garanzia

Il Cliente che intenda avvalersi della presente garanzia è tenuto ad effettuare la denuncia del ritenuto difetto al Fornitore per iscritto, inviando via e-mail, all'indirizzo [warranty@mariosirtori.com](mailto:warranty@mariosirtori.com), le seguenti informazioni e documentazione:

- copia della fattura o del documento di acquisto del Prodotto, con indicazione del numero di pezza che ne consenta la tracciabilità;
- descrizione dettagliata del difetto;
- fotografie del Prodotto, ove il difetto sia evidente.

Il Fornitore si riserva il diritto di esaminare i Prodotti difettosi presso la sede del Cliente, anche tramite tecnici esterni, o di richiedere la restituzione di un campione di Prodotto da cui risulti evidenza del difetto contestato, per un'ispezione più approfondita.

Ove il Fornitore ritenga che il difetto denunciato sia effettivamente coperto dalla presente garanzia, provvederà a fornire conferma al Cliente, con indicazione dei rimedi disponibili offerti, tra quelli di seguito elencati.

### 4. Rimedi per i difetti

In caso di difetti coperti dalla presente garanzia, il Fornitore provvederà a fornire al Cliente, in sostituzione del Prodotto o delle parti di Prodotto difettose:

- un prodotto identico o, se non disponibile, un prodotto con caratteristiche equivalenti. La sostituzione non include eventuali oneri di rimozione e reinstallazione del Prodotto e non estenderà né rinnoverà il Periodo di Garanzia originario; o, in alternativa a propria discrezione,
- un rimborso del costo del Prodotto difettoso, essendo inteso che il rimborso sarà soggetto a un deprezzamento proporzionale al tempo di utilizzo del Prodotto a decorrere dalla consegna. In particolare, il deprezzamento sarà calcolato applicando una riduzione del 20% per ogni anno di utilizzo del Prodotto oltre il primo. Il rimborso dei costi di installazione, rimozione ed eventuale reinstallazione del Prodotto o dei costi di manodopera è escluso.

Con l'attivazione della presente garanzia ogni ulteriore rimedio legale o convenzionale in favore del Cliente in relazione ai difetti dei Prodotti è da intendersi rinunciato.

### 5. Legge applicabile

La presente garanzia è regolata dalla legge italiana, con espressa esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG).

Alla presente garanzia, per quanto qui non previsto, si applicano altresì le disposizioni contenute nelle condizioni generali di vendita del Fornitore.